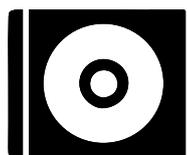


# GUIA RÁPIDO CÂMERA WI-FI PANTILT



**[vTv]**  
Você instala e usa!

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM



**CD COM SOFTWARE E MANUAL DE INSTRUÇÕES**



**GUIA RÁPIDO**



**CÂMERA PANTILT**



**FONTE DE ALIMENTAÇÃO**



**CABO DE REDE**



**SUPORTE PARA INSTALAÇÃO**

# INFORMAÇÕES DE USO E MANUSEIO

- Não instalar em áreas expostas a água (borrifos, gotejamentos, chuva) e calor excessivo;
- Não instalar com as mãos molhadas.

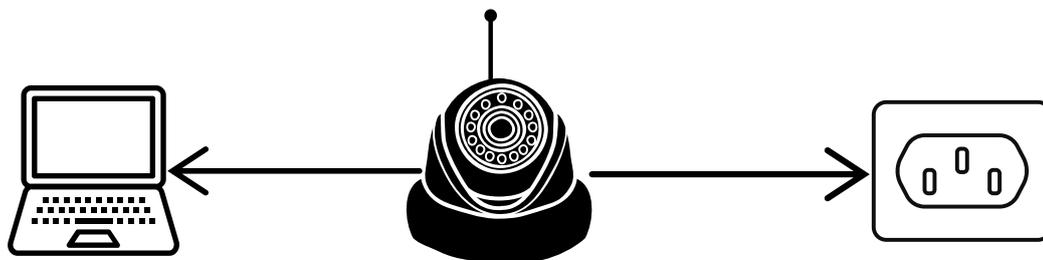
# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- ALIMENTAÇÃO ————— 5V/2A DC
- ARMAZENAMENTO ————— SD CARD 32GB
- ROTAÇÃO ————— 350° HOR. e 90° VERT.
- ALCANCE INFRAVERMELHO ————— 10 METROS
- ÁUDIO ————— BIDIRECIONAL

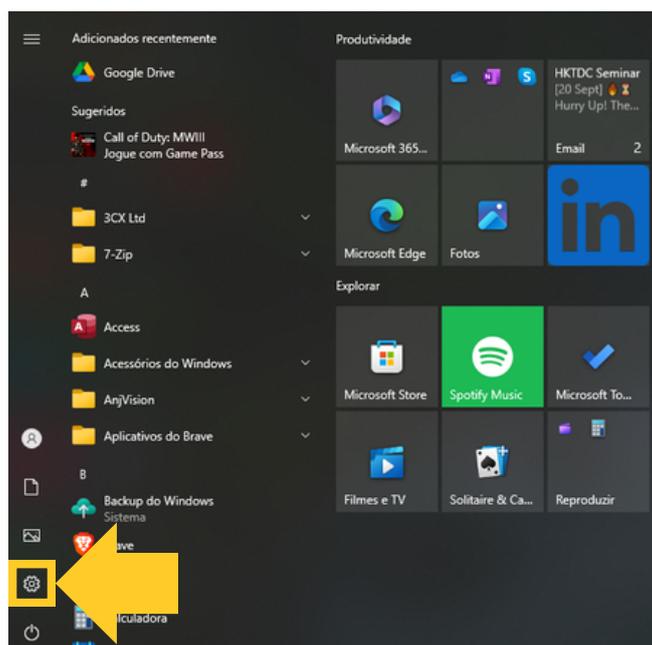
# CONFIGURANDO SUA PANTILT

Se sua câmera Pantilt tiver somente uma antena, siga as instruções deste guia. Caso ela possua duas antenas, entre em contato com o lojista e/ou o fabricante e solicite outro manual de instalação.

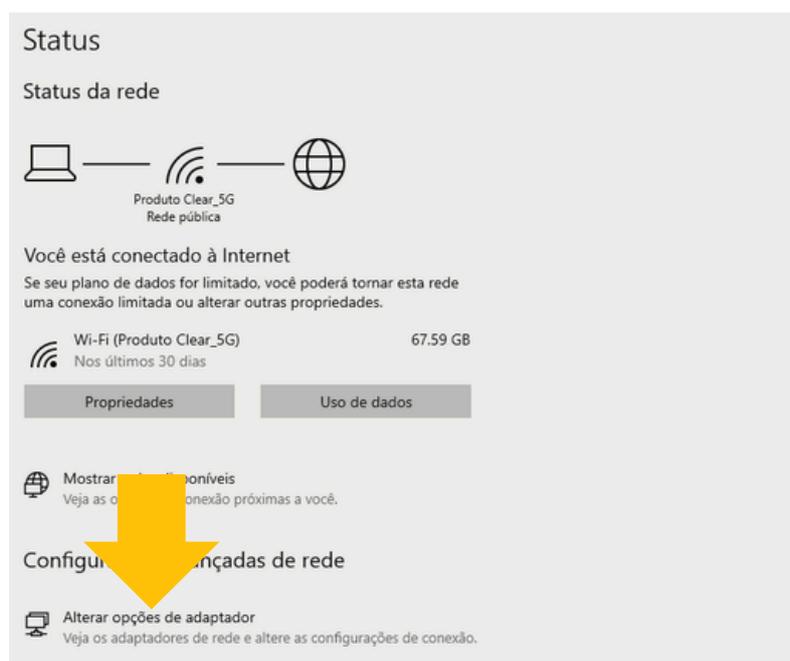
📍 Inicie a configuração realizando as seguintes etapas: conectar a câmera a um notebook através de um cabo de rede, e, ligar a câmera na rede elétrica.



📍 A partir de agora iremos iniciar a configuração no notebook, e, o primeiro passo é acessar as configurações de seu Windows.

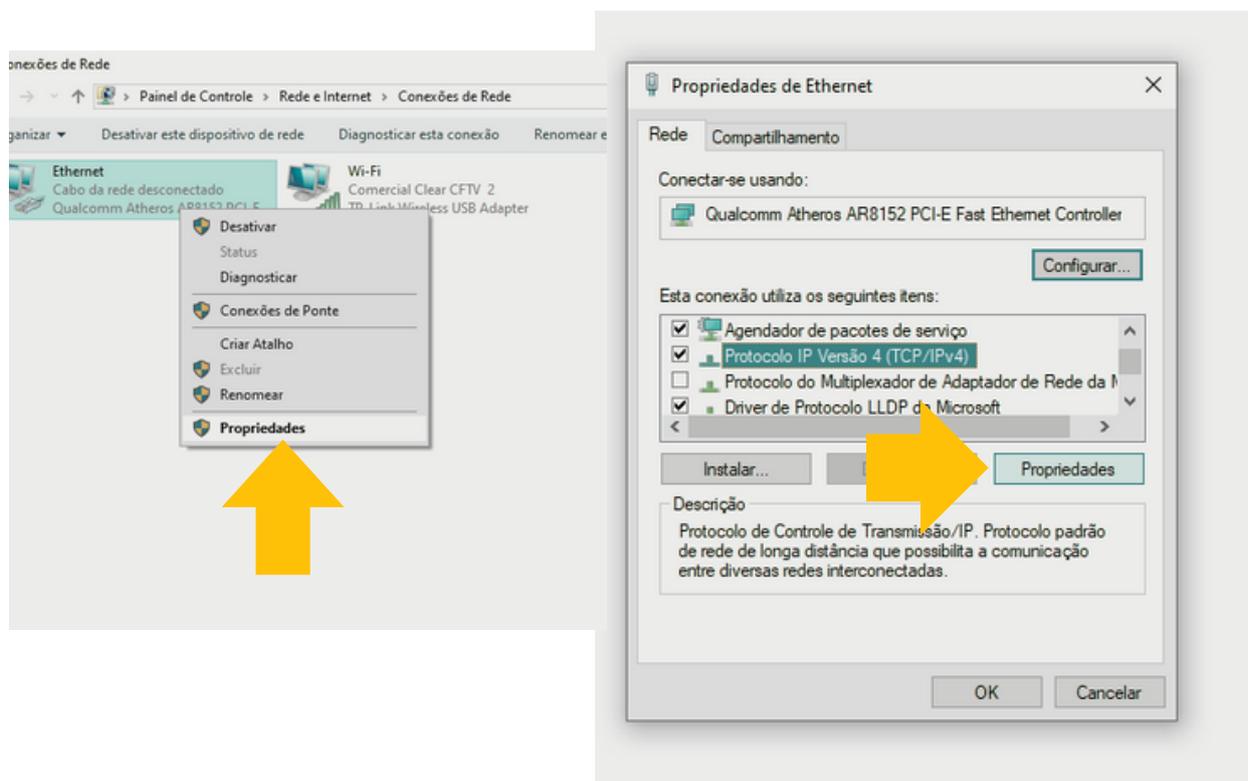


- 📍 Ao entrar no menu de configurações do Windows, selecione a opção “Rede e Internet”.
- 📍 Após isso, clique em “Alterar opções de adaptador”.



Escolha a opção “Ethernet”, e, clique em propriedades;

Após isso, encontre a opção “Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)” e clique em “Propriedades”.



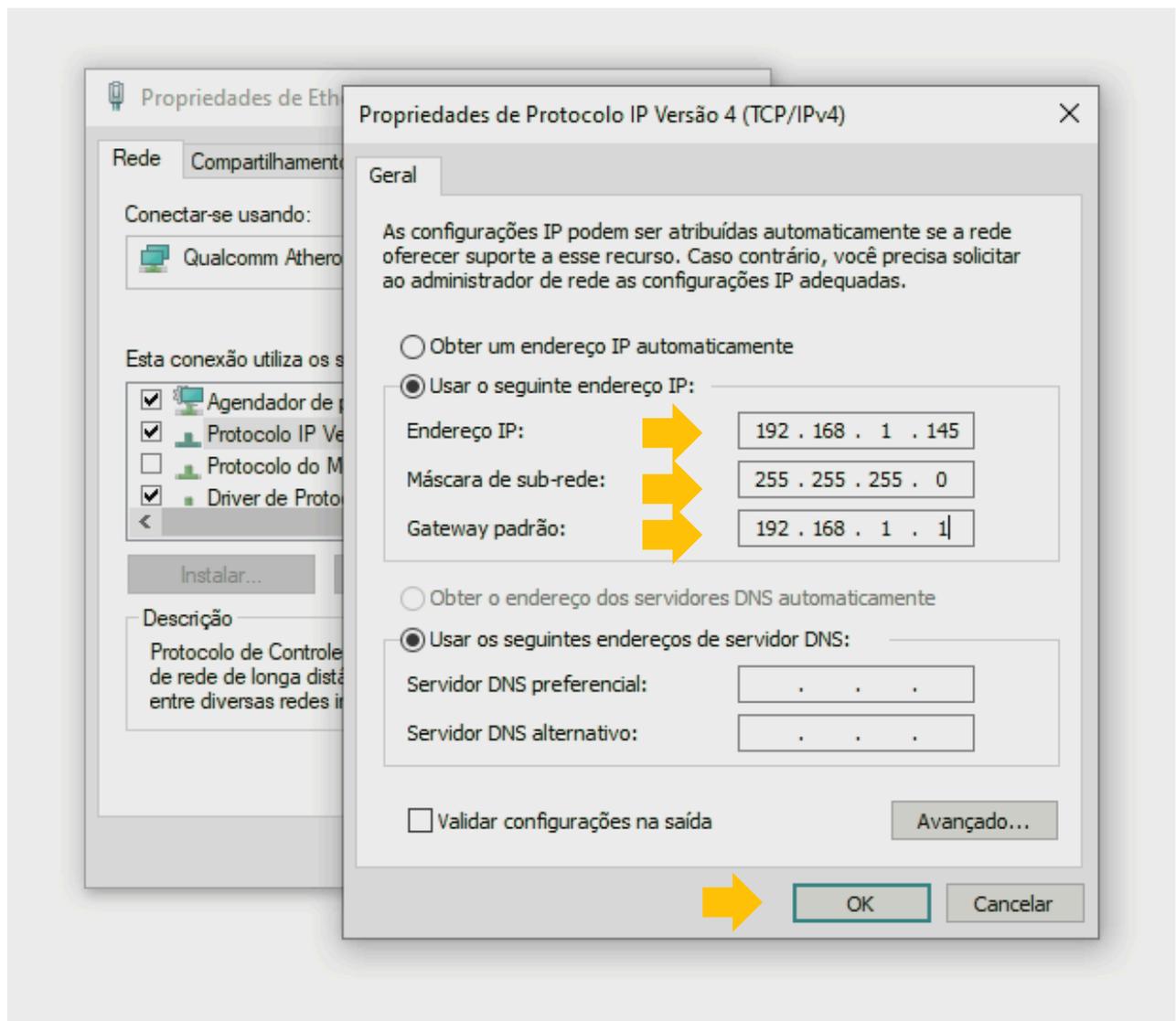
- Marque a opção "Usar o seguinte endereço IP", e, insira:

Endereço de IP: 192.168.1.145

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

Gateway padrão: 192.168.1.1

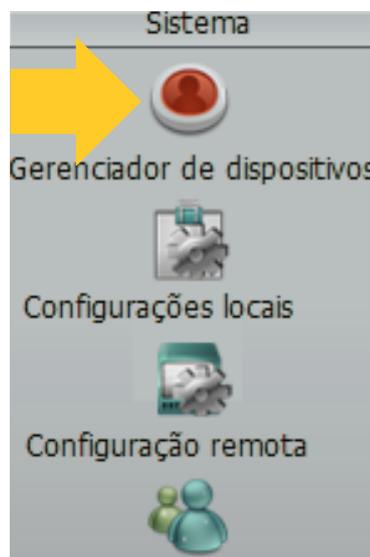
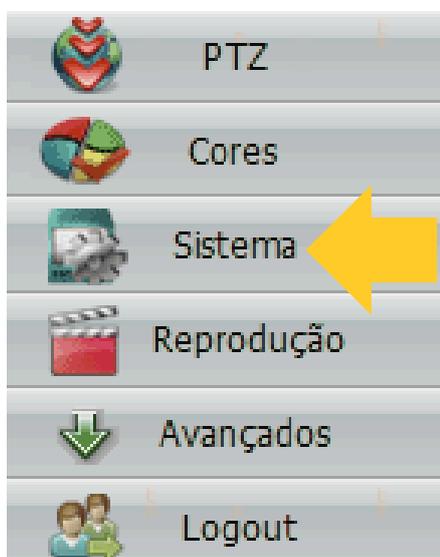
Após isso, clique em OK.



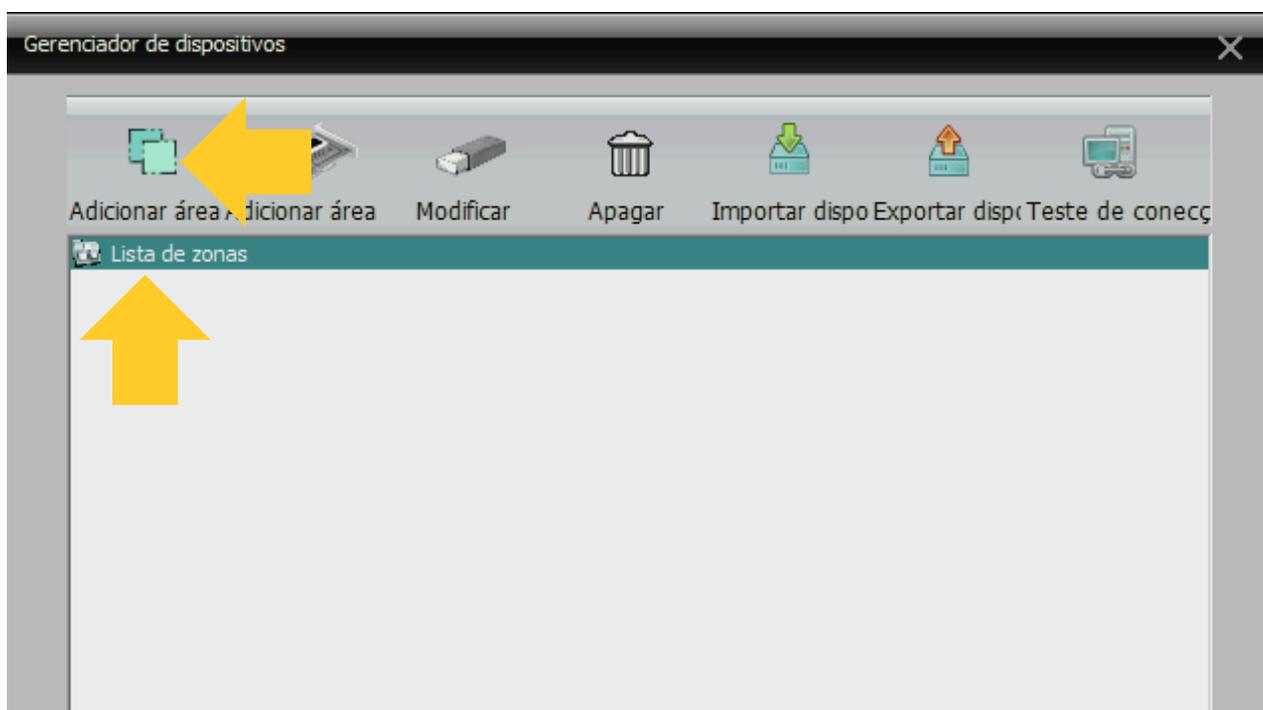
- 📍 Neste momento, você precisa instalar um programa em seu notebook para realizar o acesso e finalizar a configuração de sua Pantilt.
- 📍 Entre no site **[vtvdigital.com.br](http://vtvdigital.com.br)**, acesse a seção “Downloads”, e baixe o programa chamado **CMS**.
- 📍 Ao realizar o download do CMS e a instalação do programa, realize o login com o usuário “**super**”, e, deixando a senha em branco. Após o login, irá se deparar com a página inicial do software.



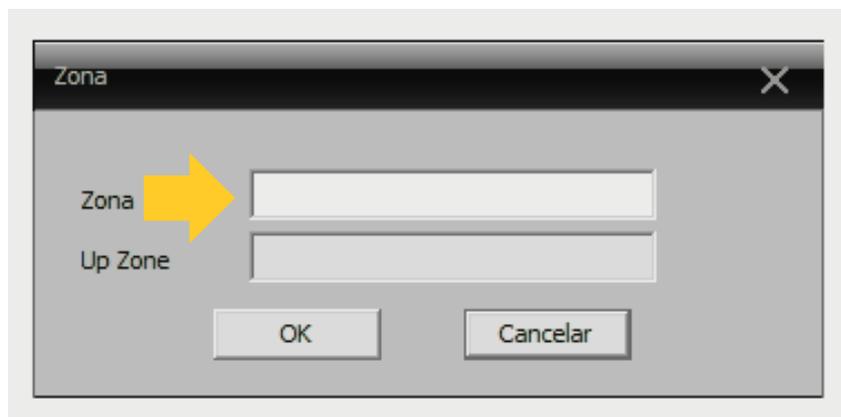
- Para iniciar a configuração no CMS, clique em “Sistema” e depois em “Gerenciador de dispositivos”;



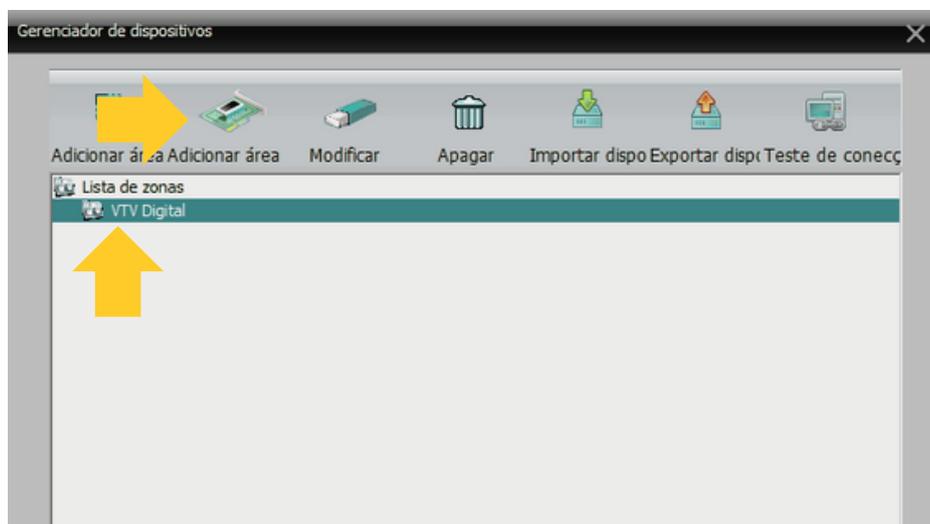
- Após abrir o Gerenciador de dispositivos, clique em “Lista de zonas”, e depois clique em “Adicionar área”;



- Defina o nome que quiser para a sua câmera, digitando-o em “Zona”, e, clique em OK;

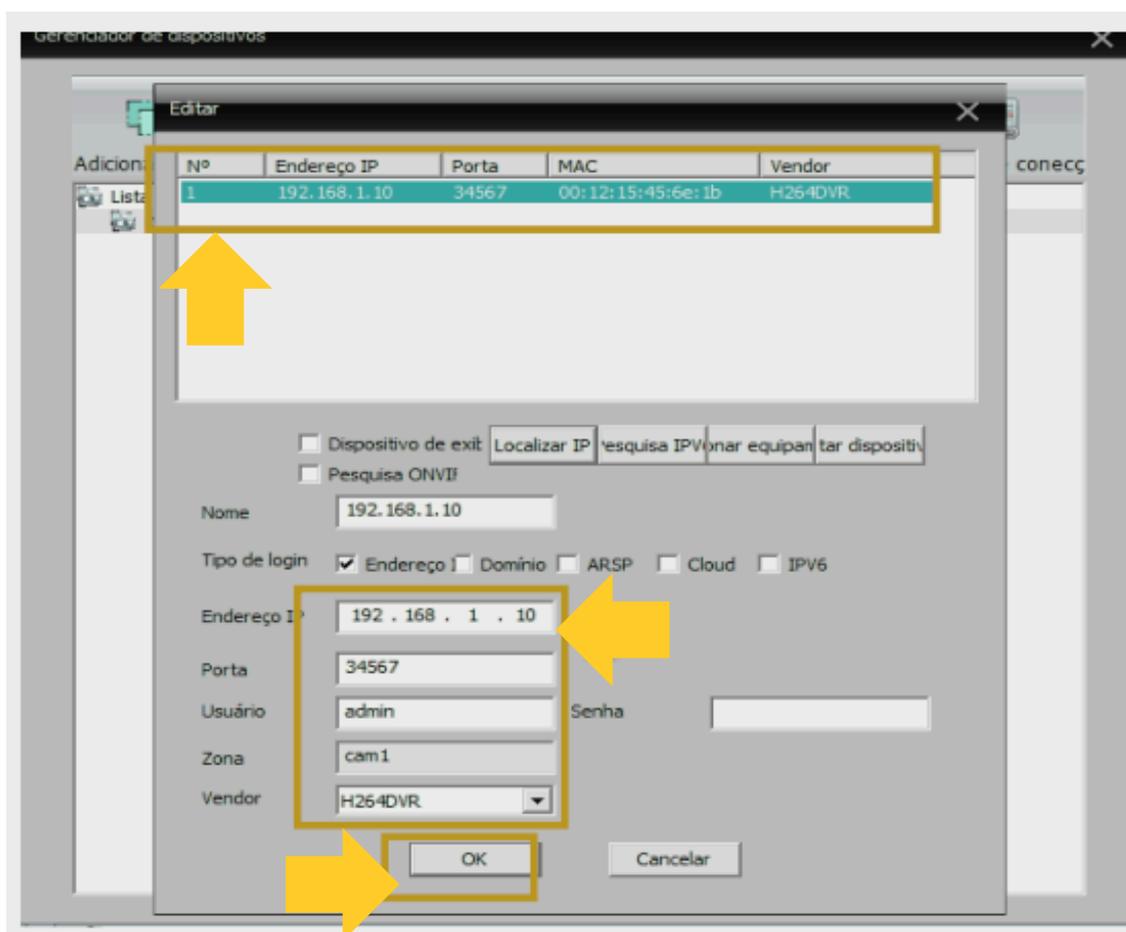


- Após escolher um nome para a Pantilt, clique uma vez nesse nome e depois selecione a opção “Adicionar área”;



Após iniciar a adição de uma área, clique em “Localizar IP” para encontrar o dispositivo conectado ao notebook. Por padrão de fábrica, o IP de sua câmera é 192.168.1.10.

Clique com botão direito do mouse sobre o IP que aparece fazendo assim com que o IP “fique azul”. Após selecionado, todos os campos na parte de baixo serão automaticamente preenchidos. Clique em “OK” para finalizar.



- 📍 O IP do dispositivo adicionado e sua respectiva área aparecerão na lista de dispositivos, ao lado esquerdo da tela principal. Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse em cima do endereço IP do Dispositivo.
- 📍 Será exibido o dispositivo com um símbolo de uma câmera. Para visualizar, selecione este ícone, clique e arraste para qualquer quadrante de exibição do CMS ou selecione um dos quadrantes da tela principal do programa e em seguida dê um duplo clique com botão esquerdo do mouse em cima da “câmera”.



Com a câmera funcionando no programa CMS, podemos agora acessar as configurações do dispositivo cadastrado no programa.

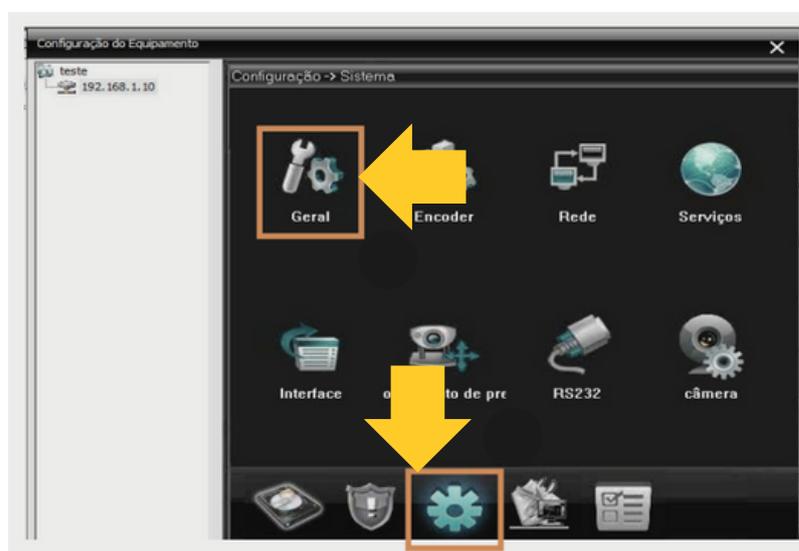
➤ Clique com o botão esquerdo do mouse em cima IP do dispositivo adicionado, em seguida basta clicar com o botão direito do mouse em cima do IP para abrir a guia de opções de configurações do Dispositivo.

➤ Entre na opção de Configurações do Equipamento (Cfg. Equip.).

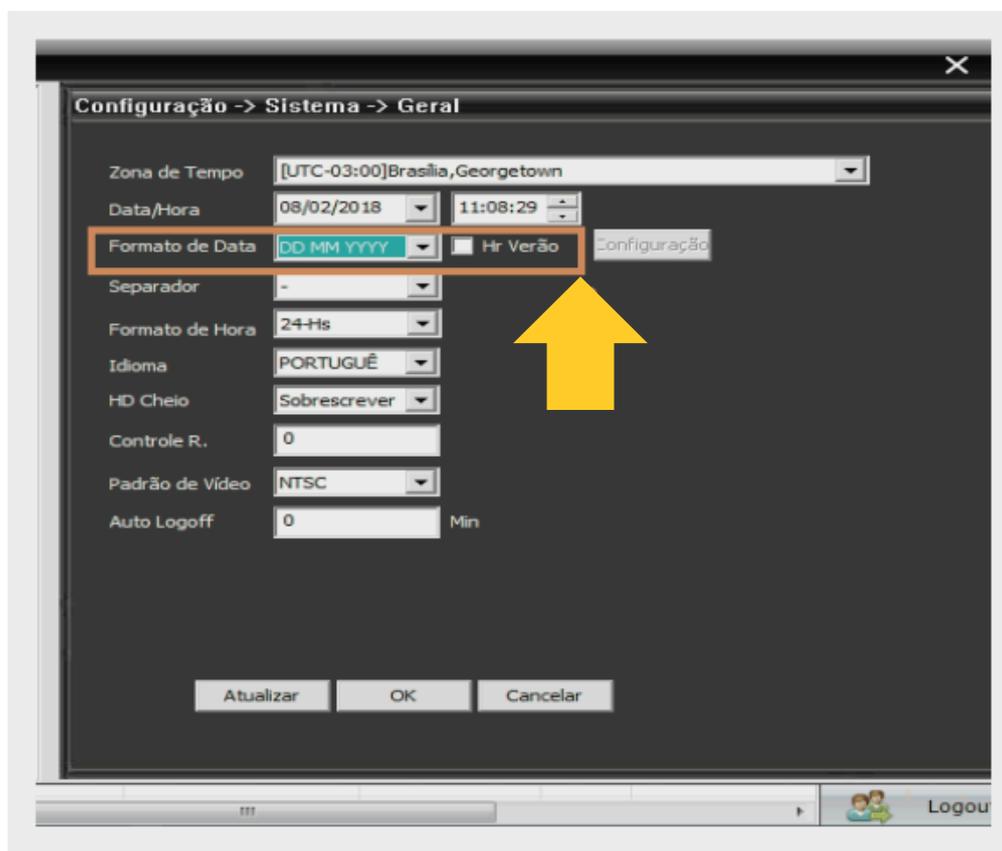


➤ Selecione a opção que é representada por uma engrenagem;

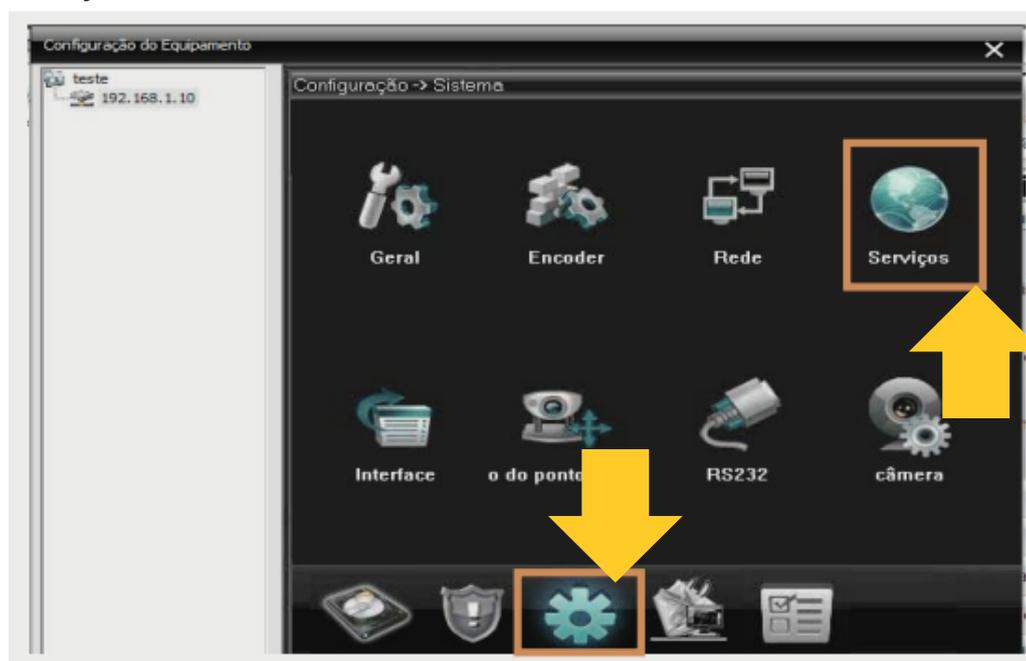
➤ Após isso, clique na opção “Geral”.



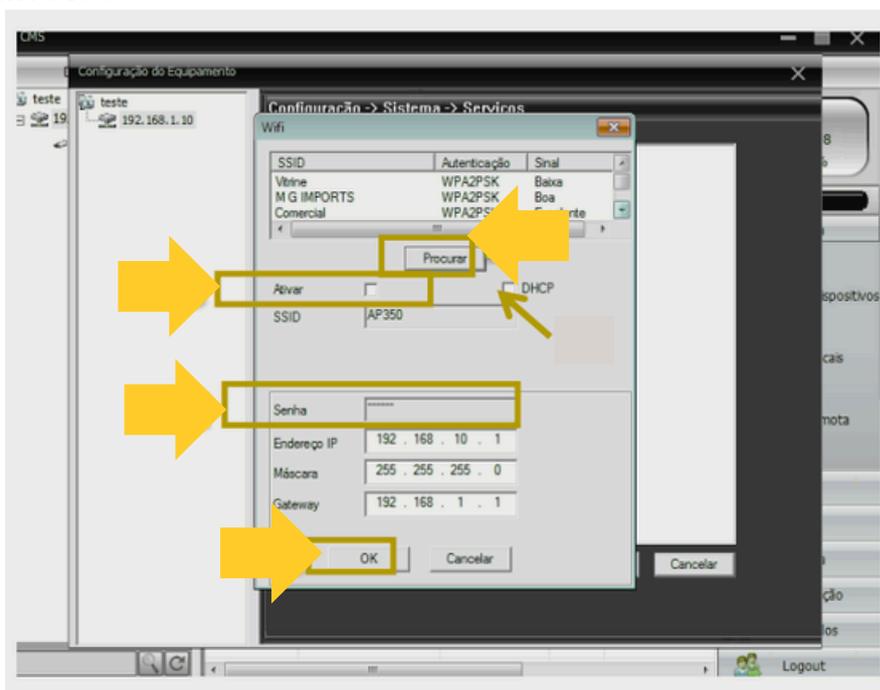
- Altere o formato de Data para DD/MM/YY e ative o horário de verão (caso sua região esteja em período de horário de verão), corrija a data, caso esteja errada, em seguida clique em OK.



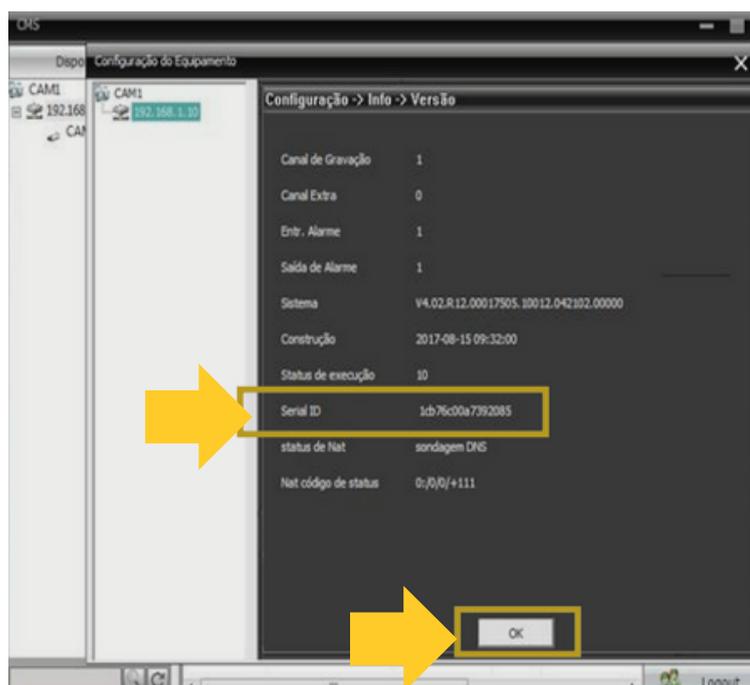
- Após isso, clique na opção “Sistema”, e, selecione a função “Serviços”.



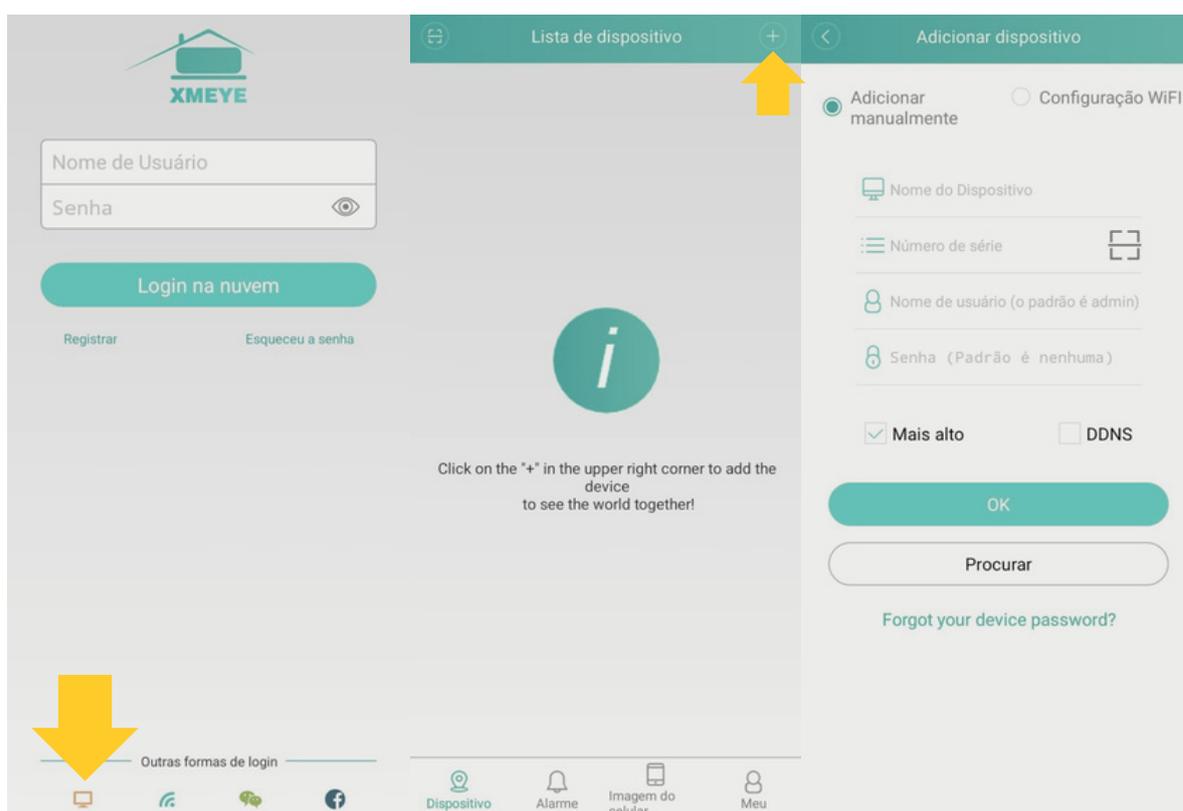
- Na tela a seguir, siga os seguintes procedimentos: clique na caixa de seleção com a opção “Ativar”, selecione a opção “Procurar”, em seguida selecione a rede Wi-Fi que deseja utilizar, assinale a caixa em branco ao lado do campo Senha, e digite a sua senha da rede Wi-Fi, ative o DHCP, e, por fim, clique em ‘OK’. A janela será fechada. O equipamento será reiniciado. Aguarde alguns minutos.



- Após estes procedimentos, clique na opção “Info” e depois em “Versão”. Anote o serial ID para realizar a configuração no app mobile XMEye. Clique em OK.



 A partir de agora, você deve concluir a configuração de sua Pantilt no aplicativo XMEye. Desconecte o cabo de rede da câmera e siga os passos abaixo:



**Abra o aplicativo e clique no ícone que representa uma tela de computador.**

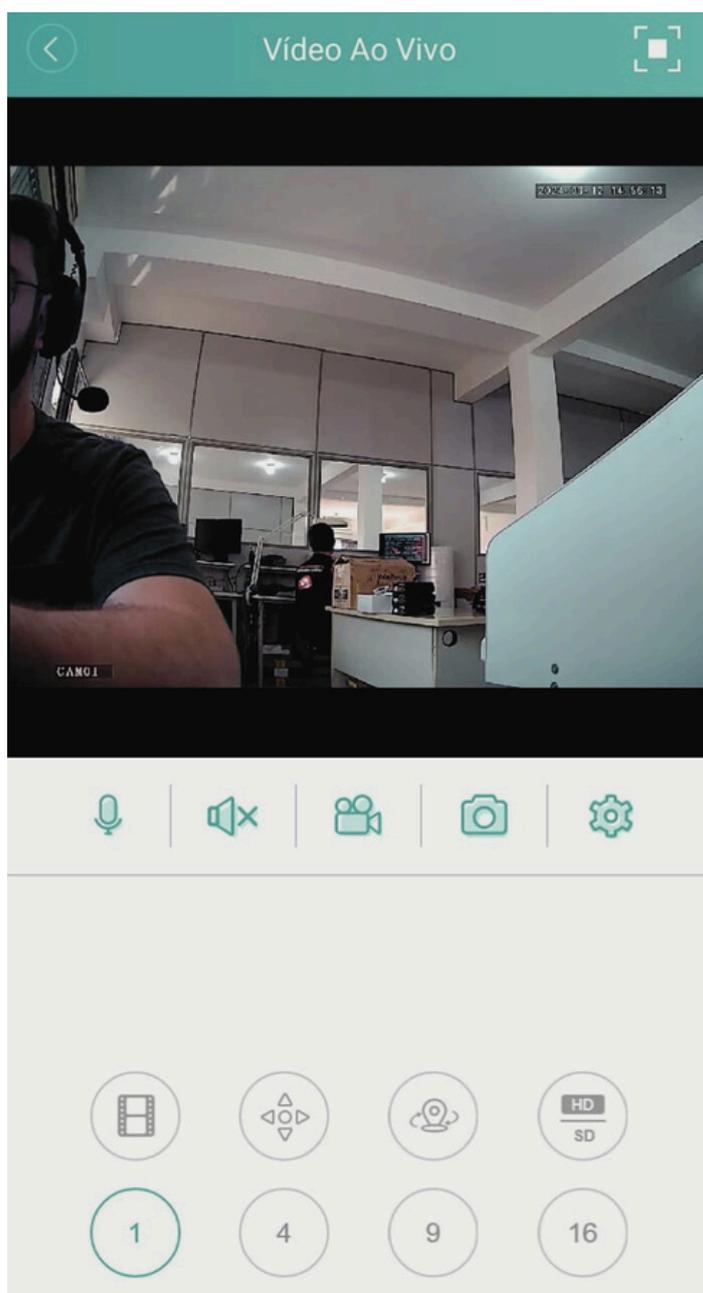
**Obs.: Não é necessário preencher os campos de login caso não tenha cadastro no aplicativo.**

**Clique no botão “+” no canto superior direito, para adicionar dispositivo.**

**Escolha um nome para o dispositivo de sua preferência, insira manualmente o ID que você anotou anteriormente, utilize o usuário padrão “admin”, e, a senha de fábrica que é nula (em branco). Clique em OK para salvaras configurações.**

 O serial de seu Dispositivo aparecerá na tela, então selecione-o. Clique em 'Adicionar' e seu dispositivo estará configurado.

 Selecione o ícone de câmera e logo abaixo a tela do dispositivo será aberta. Clique no ícone que foi aberto e a visualização da câmera do modo ao vivo é aberta.



# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

**A configuração apresenta erro, e, não consigo finalizar. O que fazer?**

- Realize o procedimento de “resetar” a câmera, pressionando por 10 segundos o botão que fica na parte de baixo da sua Pantilt, e inicie o passo a passo novamente.
- Verifique se há conexão de rede Wi-Fi com internet no local onde a Pantilt está instalada.
- Verifique se a senha foi digitada corretamente. Lembre-se de colocar a senha da sua rede wi-fi e não a senha do aplicativo.
- O roteador deve estar configurado para “IP Dinâmico”.
- O módulo funciona somente em rede Wi-Fi de 2.4GHz b/g/n caso possua rede Wi-Fi de 5.0GHz, aperte o ícone de “⇄” para escolher a rede com 2,4GHz.

# CONDIÇÕES DE GARANTIA

## PRAZO E VALIDADE

A VTV Digital assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo: • 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; • 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS. IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV Digital. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a VTV Digital terá até 30 (trinta) dias para sanar vícios em seu produto, desde que o problema

tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA. -ATENÇÃO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VTV Digital.

#### **ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A VTV Digital não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site: [www.vtvdigital.com.br](http://www.vtvdigital.com.br) Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VTV Digital ou por seus representantes autorizados, essas peças com defeitos passarão a ser de propriedade da VTV Digital. A VTV Digital durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO e sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VTV Digital encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VTV Digital APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### **COBERTURA DA GARANTIA**

Caso você necessite acionar a VTV Digital saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fontes de USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV Digital; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VTV Digital recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV Digital; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV Digital; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de

limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza. CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VTV Digital; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da VTV Digital para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software ) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus” , instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu produto

na VTV Digital; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1- O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2- Hardware é a parte física do seu Produto. 3- Software é o conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

# SUPORTE TÉCNICO

Quando precisar de auxílio para realizar as configurações de seus produtos VTV Digital, entre em contato com nosso suporte técnico através de um dos meios abaixo:



**(11) 3230-5635**



**(11) 3230-5635**



**suporte@vtvdigital.com.br**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.



**Importado por: CNPJ:18.421.827/0001-34**

**Produzido na China.**

