

GUIA RÁPIDO CÂMERA WI-FI PANTILT



[vtv]
Você instala e usa!

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



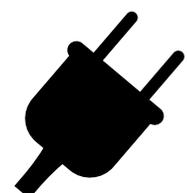
CD COM SOFTWARE E MANUAL DE INSTRUÇÕES



GUIA RÁPIDO



CÂMERA PANTILT



FONTE DE ALIMENTAÇÃO



CABO DE REDE



SUPORTE PARA INSTALAÇÃO

INFORMAÇÕES DE USO E MANUSEIO

- Não instalar em áreas expostas a água (borrifos, gotejamentos, chuva) e calor excessivo;
- Não instalar com as mãos molhadas.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- ALIMENTAÇÃO ————— 5V/2A DC
- ARMAZENAMENTO ——— MICRO SD CARD 32GB
- CONSUMO ————— 6W
- TEMPERATURA DE TRABALHO ——— -10°C - +50°C
- ÁUDIO ————— BIDIRECIONAL

CONFIGURANDO SUA PANTILT

- 📍 Vá até a loja de aplicativos do seu smartphone e procure pelo aplicativo “XMEye”;

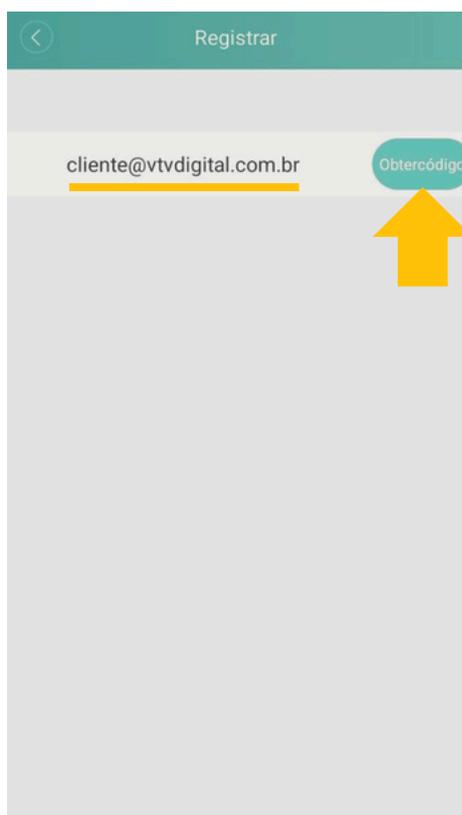
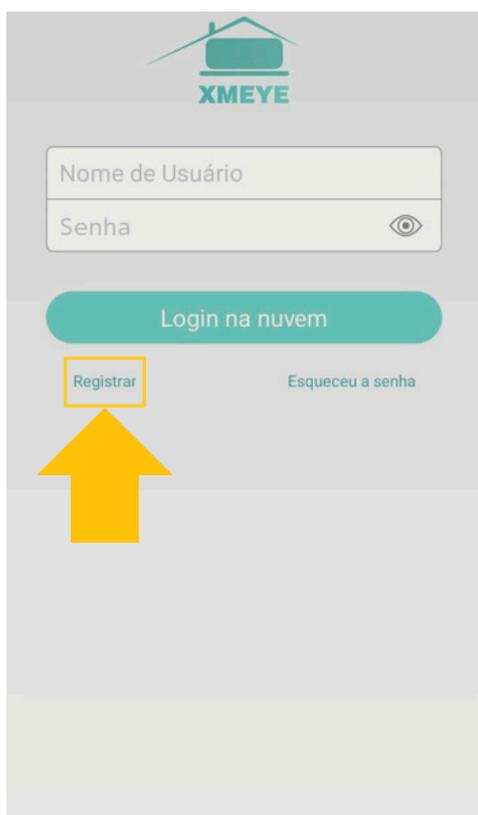


App Android



App iOS

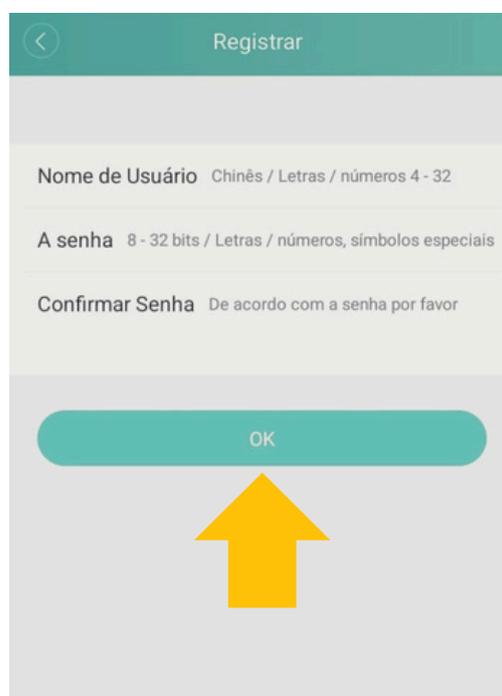
- 📍 Clique em “Registrar”;
- 📍 Digite seu número de telefone ou e-mail para receber o código de verificação;



- Ao receber o código via SMS ou e-mail, digite-o no campo “código” para validar o mesmo;
- Após isso, crie um nome de usuário e uma senha de acesso para sua conta do aplicativo.



The screenshot shows a mobile application registration screen titled "Registrar". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, a message states: "Já FOI enviado para o código de verificação:cliente@vtdigital.com.br". There is a text input field labeled "código" with a "Recuperar(117second)" button to its right. Below the input field is a large teal button labeled "O próximo Passo". A yellow arrow points upwards from the bottom towards this button.

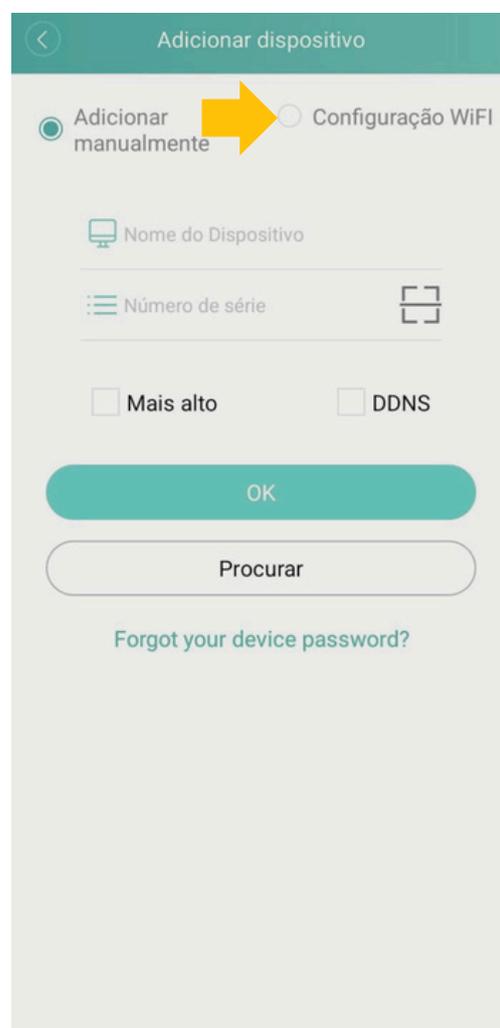
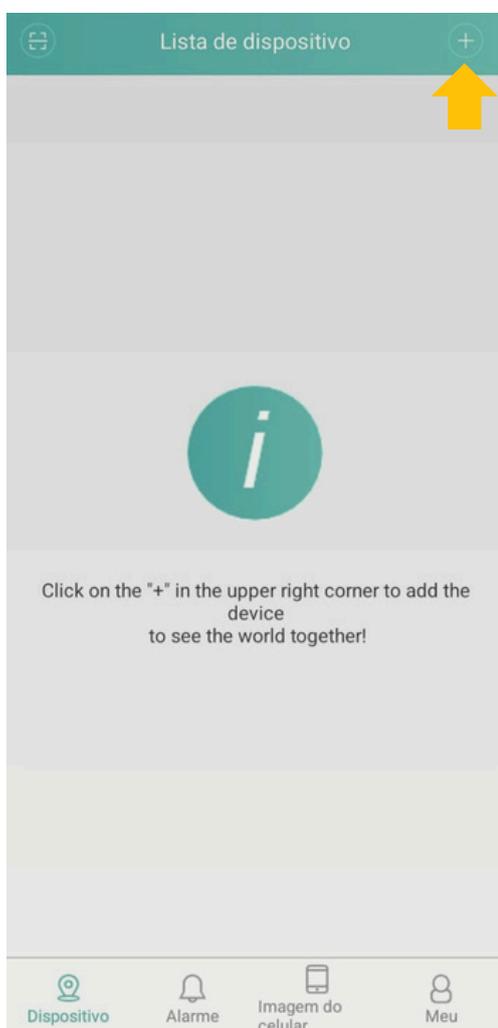


The screenshot shows the same "Registrar" screen, but now with fields for user creation. It includes a "Nome de Usuário" field with the requirement "Chinês / Letras / números 4 - 32", an "A senha" field with the requirement "8 - 32 bits / Letras / números, símbolos especiais", and a "Confirmar Senha" field with the requirement "De acordo com a senha por favor". At the bottom, there is a large teal button labeled "OK". A yellow arrow points upwards from the bottom towards this button.

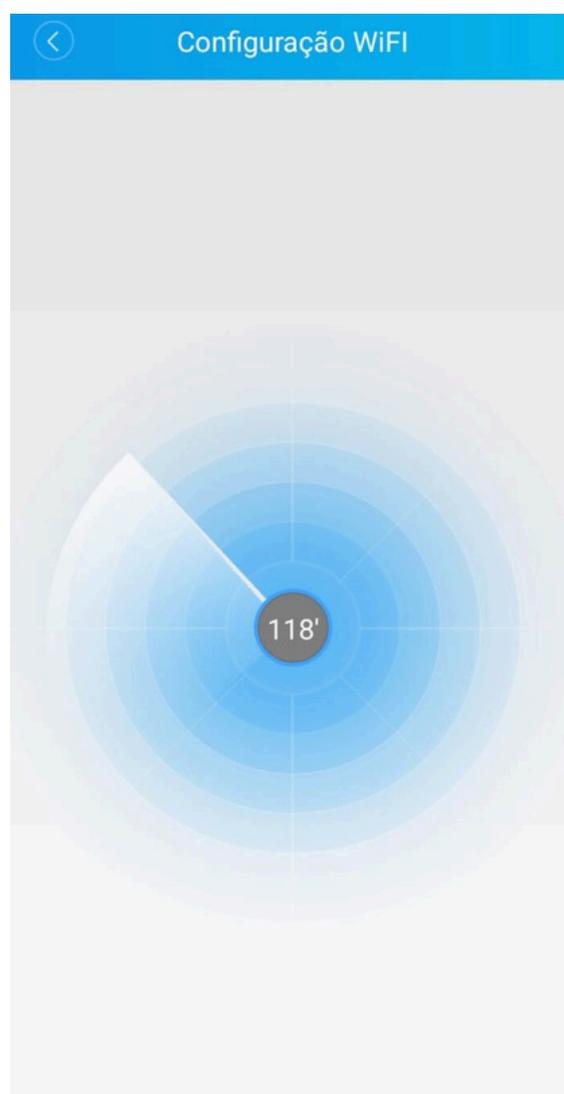
- Depois de realizar o registro de conta no aplicativo, você deve “resetar” sua Pantilt. O procedimento é realizado pressionando o botão que fica na parte de baixo da câmera (indicado na imagem abaixo), por 5 a 10 segundos. Após isso, acesse a página inicial do App e siga os próximos passos.



- Ao acessar a página inicial do aplicativo, clique no símbolo “+” no canto superior da tela;
- Selecione o método “Configuração Wi-Fi” para iniciar a configuração de sua Pantilt.

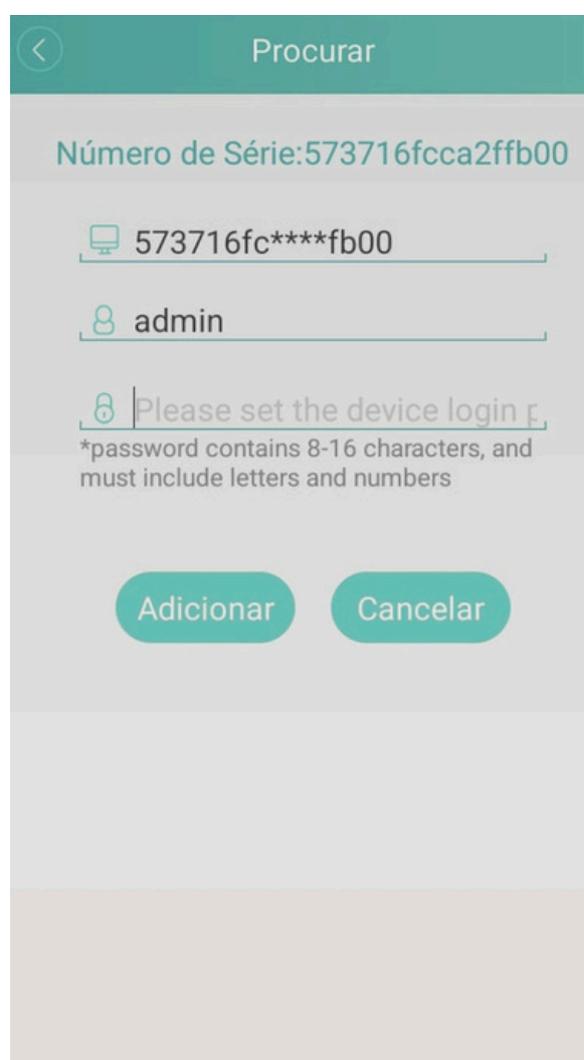
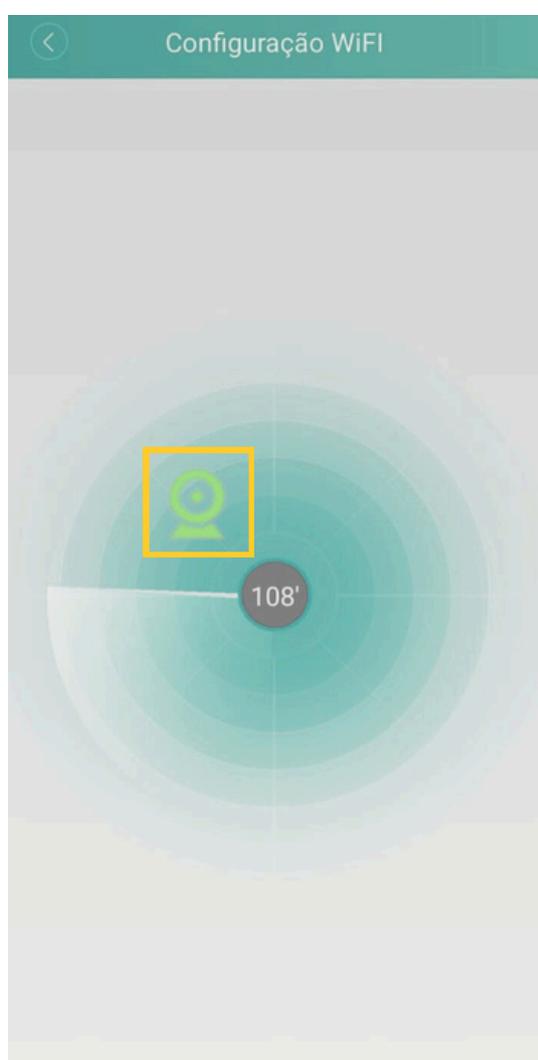


- 📍 Neste momento, você digita a senha da rede em que irá conectar a câmera (lembrando que deve ser uma rede de 2.4 GHz);
- 📍 Em seguida, aguarde o aplicativo fazer uma verificação até encontrar sua câmera na rede.

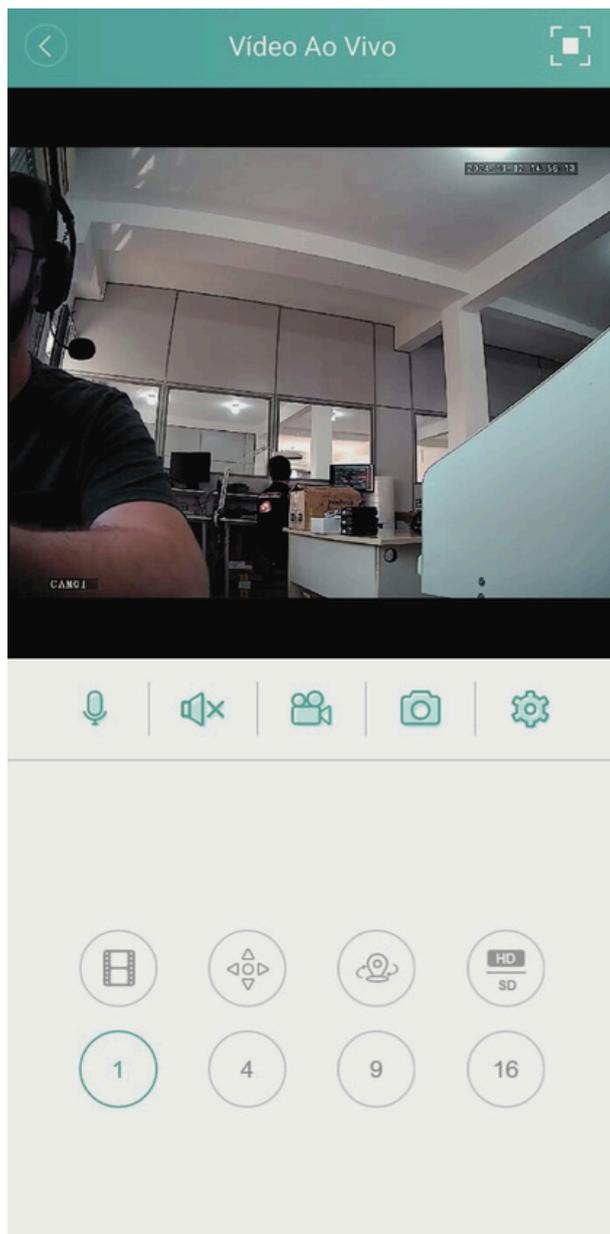


O aplicativo irá identificar sua câmera na rede local, e, indicará através do símbolo de uma câmera colorida no “radar”. Você deve clicar nesse ícone para prosseguir com a configuração.

O próximo passo é definir uma senha para sua câmera, seguindo os pré-requisitos definidos pelo aplicativo, que são: ser uma senha de 8 a 16 dígitos, tendo obrigatoriamente que ter letras maiúsculas, minúsculas e números.



Chegamos ao fim da configuração de sua **Câmera Wi-Fi Pantilt**. Neste ponto você já consegue acessar as imagens e todos os recursos que tanto o app, quanto a câmera oferecem.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A configuração apresenta erro, e, não consigo finalizar. O que fazer?

- Verifique se há conexão de rede Wi-Fi com internet no local onde a Pantilt está instalada.
- Verifique se a senha foi digitada corretamente. Lembre-se de colocar a senha da sua rede wi-fi e não a senha do aplicativo.
- O roteador deve estar configurado para “IP Dinâmico”.
- O módulo funciona somente em rede Wi-Fi de 2.4GHz b/g/n caso possua rede Wi-Fi de 5.0GHz, aperte o ícone de “⇌” para escolher a rede com 2,4GHz.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

PRAZO E VALIDADE

A VTV Digital assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo: • 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; • 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS. IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV Digital. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a VTV Digital terá até 30 (trinta) dias para sanar vícios em seu produto, desde que o problema

tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA. -ATENÇÃO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VTV Digital.

ATENDIMENTO DA GARANTIA

A VTV Digital não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site: www.vtvdigital.com.br Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VTV Digital ou por seus representantes autorizados, essas peças com defeitos passarão a ser de propriedade da VTV Digital. A VTV Digital durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO e sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VTV Digital encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VTV Digital APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a VTV Digital saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fontes de USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV Digital; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VTV Digital recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV Digital; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV Digital; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de

limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza. CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VTV Digital; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da VTV Digital para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus” , instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu produto

na VTV Digital; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1- O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2- Hardware é a parte física do seu Produto. 3- Software é o conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

SUPORTE TÉCNICO

Quando precisar de auxílio para realizar as configurações de seus produtos VTV Digital, entre em contato com nosso suporte técnico através de um dos meios abaixo:



(11) 3230-5635



(11) 3230-5635



suporte@vtvdigital.com.br

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.



Importado por: CNPJ:18.421.827/0001-34

Produzido na China.

