

Fale Conosco!

SUPOORTE TÉCNICO

 (11) 3230-5635

 (11) 3230-5635

 vtvdigital.com.br

 [vtv_digital.com.br](https://www.instagram.com/vtv_digital.com.br)

 [vtvdigitaloficial](https://www.facebook.com/vtvdigitaloficial)

 suporte@vtvdigital.com.br

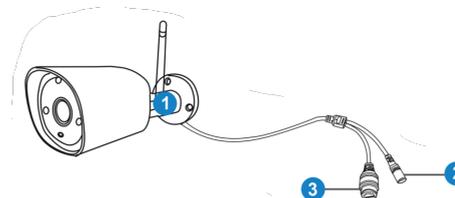
Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto VTV. Agora que você já possui sua Câmera Wi-Fi, estamos empenhados em comprovar que fez um ótimo investimento, tendo com você um produto com a mais alta tecnologia, conquistando cada vez mais a sua confiança. Este Guia Rápido foi feito pensando em você, na sua segurança e seus negócios. Mostraremos a você, configurações simples para que você possa utilizar seu aparelho com segurança.

Instruções de Segurança

1. Nunca aponte a íris da câmera para o sol.
2. Manusear a câmera com cuidado.
3. Verifique a tensão da fonte de alimentação.
4. Entre em contato com um técnico especializado caso ocorra algum dos problemas citados abaixo:
 - a) Quando o cabo de alimentação ou o plug estiverem danificados.
 - b) Quando algum líquido tiver sido derramado ou algum objeto cair dentro do produto.
 - c) Aparelho foi exposto e imerso em água.
 - d) Carcaça danificada.
 - e) Quando o produto exibe mudança no desempenho.

Sobre a sua Câmera IP Wi-Fi



1. Câmera Wi-Fi
2. Conector de alimentação
3. Interface RJ- 45: Para emparelhamento entre a câmera e o gravador. De qualquer forma, há uma limitação de alcance de Wi-Fi entre o gravador e a câmera. Quando a câmera está muito distante, é necessário usar um cabo de rede.

Instruções de instalação do produto

Nota: Inicialmente, será necessário o uso de um cabo de rede para conectar à sua rede de Internet em seu comércio ou residência.

Adicionando uma câmera IP

Por padrão de fábrica, as câmeras Wi-Fi e o seu gravador já saem configurados, dessa forma, as imagens das câmeras serão exibidas assim que você ligar o seu equipamento. Caso isso não ocorra, não se preocupe, você pode adicionar as câmeras manualmente.

1. Alimente as câmeras e o gravador.
2. Após o seu gravador ligar, clique com o botão direito do mouse e clique em **Adicionar Câmera Wi-Fi** e clique em buscar.
3. Após a finalização, clique em Sair para finalizar.

Otimizando a cobertura Wi-Fi da sua câmera

Conexões sem fio são simples e muito convenientes. Entretanto, ela possui algumas características complexas e seu desempenho pode mudar muito dependendo do cenário em que ela está. Nesse sentido, separamos algumas dicas para você desfrutar ao máximo a sua câmera.

1. Procure instalar a câmera em um local onde não há muitos obstáculos metálicos ou paredes muito grossas.
2. Evite instalar as câmeras próximas a rede elétrica para evitar interferência.
3. Procure evitar instalar as câmeras próximas de motores induzidos.
4. Instale as câmeras com as antenas na mesma posição que as antenas do seu NVR Wi-Fi.

Características

- Conexão Wi-Fi, sem fio, instalação simples;
- Suporta pareamento Wi-Fi com o NVR Wi-Fi VTV;
- Suporta monitoramento por celular e software cliente no computador;
- Suporta função de repetidor sem fio automático, garante a estabilidade e transmissão de imagem em tempo real;
- Tecnologia aprimorada sem fio, ampla distância de transmissão, ajuste inteligente de taxa de código e ajuste automático de qualidade de imagem;
- Detecção de movimento e informação de alarme em tempo real;
- Proteção IP66, proteção contra raios até 4000V.

Especificações técnicas

Câmera IP Wi-Fi		
Especificações	Pixel	3 MP
	Sensor	1/3" Sensor CMOS
	Obturador	Obturador adaptável
	Lente	4 mm 1.6 mm
	Modo de comutação dia e noite	Filtro ICR
	Redução do ruído	Redução de ruído digital 3D
	Ampla faixa dinâmica	Digital
Padrão de compressão	Padrão de compressão de vídeo	H.265/H.264
	Taxa de código de compressão de vídeo	Stream principal: 2304*1296@15fps; Stream secundário: 640x360@15fps
	Formato de codificação de áudio	AAC/G711A
	Inversão de imagem	Suporta
	Máscara de privacidade	Suporta
Alarme	Saída de áudio	Suporta
	Smart alarme	Detecção de movimento
Especificações sem fio	Informação de alarme	Notificação
	Frequência de banda	2.4G
Geral	Padrão	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
	Temperatura	-20 °C ~ 50 °C, a umidade é inferior a 95% (sem condensação)
	Alimentação	DC12V/1A
	Proteção	IP66

Normas Técnicas – FCC

Este equipamento está em conformidade com as regras FCC Part 15. A operação deste equipamento está sujeita a duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deve operar sob condições de interferência.

Compliance FCC

Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência de frequência em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial à comunicação de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência na recepção de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento. O usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Termo de Garantia

Asseguramos a você, cliente, os serviços necessários para substituição de produtos e assistência técnica para manutenção, bem como mão de obra especializada necessária para reparos de eventuais defeitos pelo período de garantia, incluído o período legal de 90 (noventa) dias e mais o período de garantia estendida de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias, totalizando 360 (trezentos e sessenta) dias de garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme todas as orientações descritas no Guia Rápido que acompanha o produto. Todas as exceções ao Termo de Garantia solicitadas pelos clientes devem ser aprovadas por escrito.

A garantia fica automaticamente inválida, se:

- a) Não for apresentada a Nota Fiscal de venda no Brasil ou documento fiscal equivalente.
- b) O número de série do produto for removido ou alterado.
- c) O produto for aberto para conserto, manuseado, cabos cortados ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou credenciado.
- d) O produto for ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados, sujeito a flutuação excessiva de tensão ou descargas elétricas através de conexões externas, tais como fontes adaptadoras, transformadores, rede de dados, HDMI, VGA, vídeo e/ou conexão de alarmes.
- e) O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira ou acidez em desacordo com a especificação do produto.
- f) O produto sofrer qualquer dano por acidente (gabinete, painel, acabamentos, cúpula) ou fenômeno da natureza (raios, enchente, maresia, etc.). Peças e acessórios sujeitos a quebra causada por uso indevido, tais como mecanismo do leitor de cartão, conjunto da lente e acessórios (fonte adaptadora, bateria, cabo, microfone).