



Câmera Bullet/Dome

Guia Rápido do Usuário

Fale conosco:

Suporte Técnico:
 Telefone: (11) 3230-5635
 Whatsapp: (11) 3230-5635
 E-mail: suporte2@vtvdigital.com.br

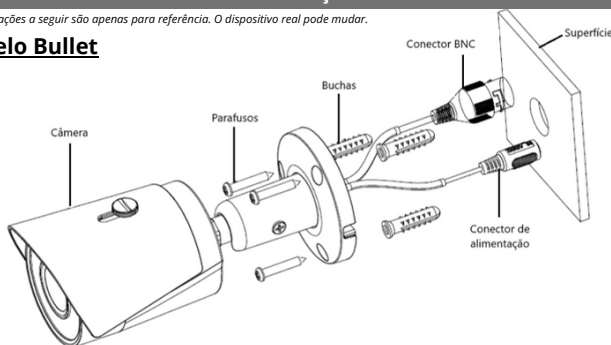
PRODUZIDO NO
 POLO INDUSTRIAL
 DE MANAUS
 CONHEÇA A AMAZÔNIA



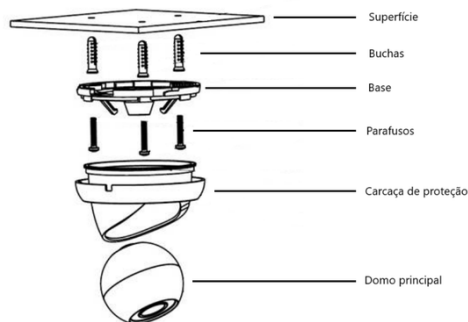
Instalação

As ilustrações a seguir são apenas para referência. O dispositivo real pode mudar.

Modelo Bullet



Modelo Dome



Cuidados e Segurança

- **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos podem resultar em estragos na unidade e no HDD.
- **Instalação:** manipule-a com cuidado. Não energize o equipamento antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o equipamento e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- **Ambiente:** o equipamento deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar, e que não possuam uma proteção adequada, podendo gerar problemas de oxidação.
- **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue-o da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- **Atualizações:** disponibilizamos constantemente atualizações do sistema e de software.
- **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

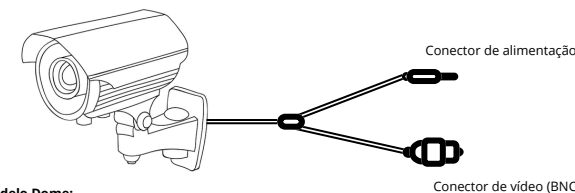
Conteúdo da Embalagem

Câmera	1 peça
Kit parafuso + bucha	1 peça
Guia Rápido do Usuário	1 peça
Adesivo	1 peça

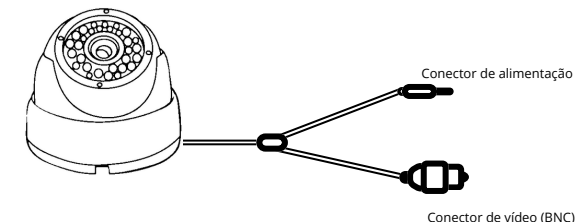
Interfaces

As ilustrações a seguir são apenas para referência. O dispositivo real pode mudar.

Modelo Bullet:



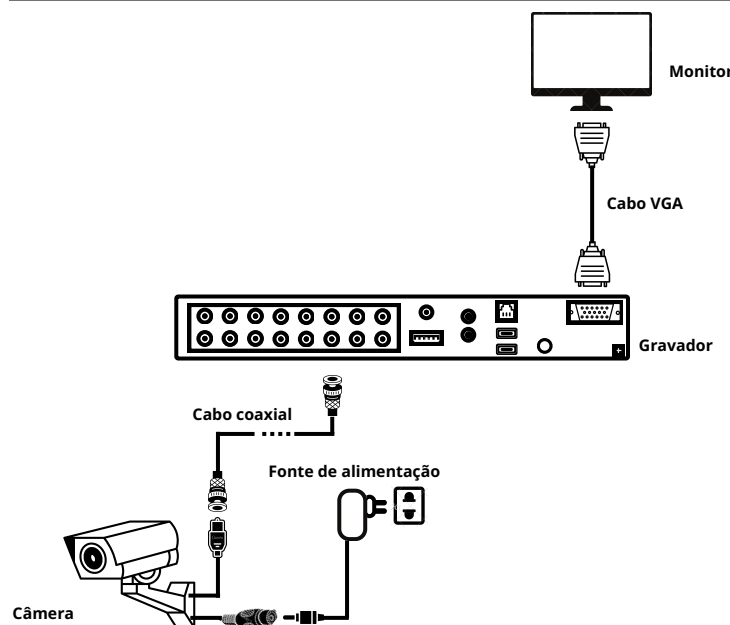
Modelo Dome:



Importante

Este é um guia rápido de instruções, para mais informações do produto, acesse nosso site ou entre em contato com nosso suporte técnico

Conexão com o gravador (DVR)



Os itens acima exceto a câmera são vendidos separadamente e não estão inclusos na caixa.

Termo de Garantia

Asseguramos a você, cliente, os serviços necessários para substituição de produtos e assistência técnica para manutenção, bem como mão de obra especializada necessária para reparos de eventuais defeitos pelo período de garantia, incluído o período legal de 90 (noventa) dias e mais o período de garantia estendida de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias, totalizando 360 (trezentos e sessenta) dias de garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme todas as orientações descritas no Guia Rápido que acompanha o produto. Todas as exceções ao Termo de Garantia solicitadas pelos clientes devem ser aprovadas por escrito.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- Não for apresentada a nota fiscal de venda no Brasil ou documento fiscal equivalente.
- O número de série do produto for removido ou alterado.
- O produto for aberto para conserto, manuseado, cabos cortados ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou credenciado.
- O produto for ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados, sujeito a flutuação excessiva de voltagem ou descargas elétricas através de conexões externas, tais como fontes adaptadoras, transformadores, rede de dados, HDMI, VGA, vídeo e/ou conexão de alarmes.
- O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira ou acidez em desacordo com a especificação do produto.
- O produto sofrer qualquer dano por acidente (gabinete, painel, acabamentos, cúpula) ou fenômenos da natureza (raios, enchente, maresia, etc.). Peças e acessórios sujeitos a quebra causada por uso indevido, tais como mecanismo do leitor de cartão, conjunto da lente e acessórios (fonte adaptadora, bateria, cabo, microfone).

Procedimento para envio do produto em garantia em Assistência Técnica:

Entre em contato com o suporte ao cliente da empresa para notificar o problema com o produto e iniciar o processo de garantia. Você pode fazer isso por telefone, e-mail ou através do sistema de suporte online da empresa. Forneça detalhes completos sobre o problema e inclua informações de contato atualizadas.

Certifique-se de embalar o produto com cuidado para evitar danos durante o transporte. Use a embalagem original, se possível, e inclua todos os acessórios e componentes relacionados. Certifique-se de proteger o produto contra danos causados pelo transporte.